

Die mediative Konfliktlösung

**Die Mediation ist eine schnelle,
kostengünstige und vor allem auch
kreative Konfliktlösung!**

Ín rauer See und vor Gericht ist man stets in Gottes Hand, lautet ein bekanntes Sprichwort.

Ein Gerichtsverfahren besitzt für mindestens eine der beteiligten Parteien das Risiko, den Prozess verlieren zu können. Zudem sind mit einem Gerichtsverfahren i.d.R. hohe Kosten verbunden, das Verfahren wird öffentlich ausgetragen und das gesamte Verfahren kann sehr lange andauern.

Das gemeinsame Ziel aller Beteiligten eines freiwillig geführten Mediationsverfahren besteht hingegen darin, eine schnelle und für alle Parteien zufriedenstellende Lösung eines Konfliktes zu erwirken, welche durchaus auch kreativ sein darf.

Eine Mediation wird in keiner Phase öffentlich ausgetragen und häufig sind auch Parteienvertreter während dem Verfahren anwesend.

Eine Mediation eignet sich für den privaten Bereich ebenso wie für berufliche, unternehmerische oder auch sportlich geprägte Konflikte.

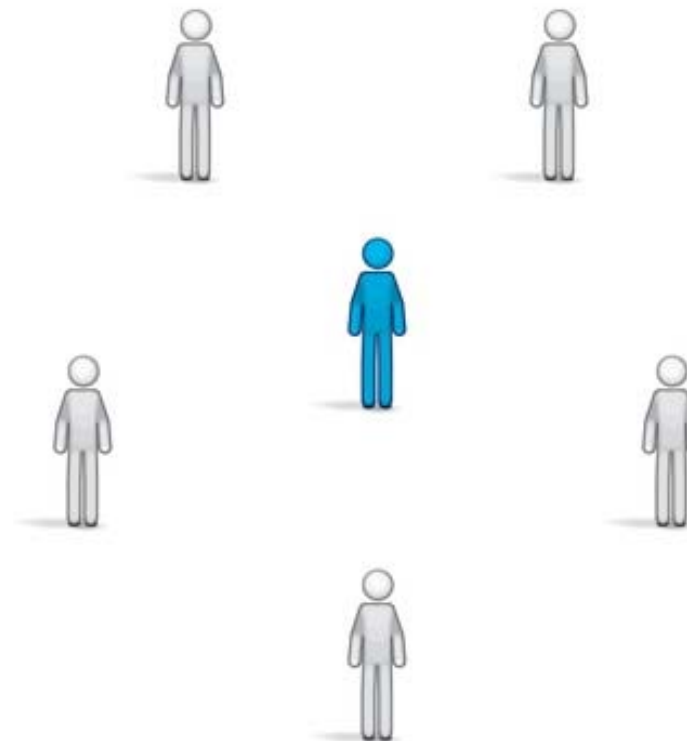
Perspektive **4** you 

Coach your Life

Perspektive4you
Unterfeldstr. 2
D-85293 Steinkirchen

t: +49 (0) 8137 92850
f: +49 (0) 8137 92851
e: info@perspektive4you.de

www.perspektive4you.de



“Eine Veränderung erreicht man nur durch Handeln” ... Konflikte werden am schnellsten gelöst, wenn man bereit ist miteinander zu reden!



Methoden - Nutzen - Trainer

Methode

systemisch lösungsorientiertes Handeln, Mediative Konfliktlösung nach dem Harvard Konzept.

Nutzen

Einen Konflikt für alle Beteiligten zufriedenstellend auflösen zu können stellt eine Bereicherung für jeden dar. Das Problem und den Menschen zunächst getrennt von einander zu betrachten ist eine der Kernelemente dieses Seminars. Das Seminar gibt einen Einblick in den

Aufbau eines Mediationsverfahrens. Nach dem Seminar ist man in der Lage einen Konflikt im Kern anders zu bewerten und kann die Vorteile einer Mediation nachvollziehen. Das Seminar hat keinen Anspruch im Sinne einer Mediatorenausbildung.

Trainer

Hans-Jürgen Kaschak ist von der IHK für München und Oberbayern als Wirtschaftsmediator zertifiziert und begleitet Mediationen gleichwohl als zertifizierter Businesscoach auch mit systemischem Hintergrund. Er ist zudem Mitglied im Mediatorenpool der IHK für München und Oberbayern sowie gelegentlich Referent bei der IHK Akademie.

Inhalte aus dem Seminar

- Die systemische Wirkung erkennen
- Problem und Mensch trennen lernen
- Grundsätze der Mediation
- Die Rolle eines Mediators
- Zielgerichtete Kommunikation
- Thema “aktives Zuhören”
- Die richtigen Fragen zum jeweiligen Anlass
- Unterschied zwischen Position, Bedürfnis und Interesse
- Aufbau und roter Faden einer Mediation
- Erarbeitung von Lösungen
- Schlußvereinbarung meistern

... und vieles mehr!

Zielgruppe

Das Seminar richtet sich an Personen welche sich grundsätzlich für das Thema mediative Konfliktlösung interessieren sowie an Führungskräfte und Personalverantwortliche.